

СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления культуры,
спорта и молодёжной политики
Администрации города Когалыма
Л.А. Юрьева

« » 2017 год

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МБУ «Музейно-выставочный центр»

И. И. Куклина

« » 2017 год

Отчёт о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности
Муниципального бюджетного учреждения «Музейно-выставочный центр»
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг

мероприятие	Информация об исполнении	Исполнители
Разместить на официальном сайте учреждения следующие документы: 1. Схемы размещения МБУ «МВЦ», схема проезда. 2. Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя МБУ «МВЦ». 3. Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги. 4. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги. 5. Копия плана финансово-	Информация размещена на официальном сайте учреждения: museumkogalym.ru Выполнено в полном объеме.	Ларина А.Н., специалист по связям с общественностью.

<p>хозяйственной деятельности «МБУ «МВЦ», утвержденного в установленном законодательством РФ порядке.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Информация о материально-техническом обеспечении предоставлении услуг МБУ «МВЦ». 7. Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности МБУ «МВЦ». 8. Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУ «МВЦ», а также предложения об улучшении качества их предоставления. 9. План по улучшению качества работы МБУ «МВЦ». 		
<p>Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. По блоку 2 «Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения». 2. По блоку 3 «Время ожидания предоставления услуги». 3. По блоку 5 «Удовлетворенность качеством предоставления услуг, с точки зрения получателей услуг». 	<p>На основании Отчета по проведению независимой оценки качества оказания услуг (2017) показатели оценены достаточно высоко:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по блоку 2 «Комфортность условия предоставления услуг и доступности их получения» показатель в общем оценен на 44,8 из 50 возможных и составил 8,9 баллов из 10 возможных; - по блоку 3 «Время ожидания предоставления услуги» показатель в общем оценен на 17,6 из 20 возможных и составил 8,8 баллов из 10 возможных; - по блоку 5 «Удовлетворенность качеством предоставления услуг, с точки зрения получателей услуг» показатель в общем оценен на 35,5 из 40 возможных и составил 8,7 баллов из 10 возможных. 	<p>Чернов В.А., заместитель директора; Миннигулова Г.М., заведующий отделом; Ильина Т.С., заведующий сектором.</p>

	С сотрудниками музея проведено собрание по обсуждению возникающих в процессе общения с гостями вопросов, озвучены возможные варианты их решения.	
По итогам самообследования (исследования) разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков.	В результате самообследования (исследования) существенных недостатков в работе по предоставлению муниципальных услуг не выявлено.	Чернов В.А., заместитель директора; Миннигулова Г.М., заведующий отделом; Ильина Т.С., заведующий сектором.